

Manual de Garantia e Manutenção



Since 1924



CUIDADOS COM SEU MG: GARANTA A EFICIÊNCIA E A SEGURANÇA!

Seu veículo MG é construído com tecnologia de ponta e o mais alto padrão de qualidade. Para que ele continue funcionando de forma eficiente e segura por muito tempo, a manutenção periódica é essencial!

ONDE E QUANDO FAZER A MANUTENÇÃO?

- **Siga o Plano:** As inspeções e manutenções devem ser realizadas em uma Concessionária Autorizada MG, seguindo rigorosamente o plano de manutenção que está neste manual.
- **Seu Registro:** Lembre-se de que o manual contém os campos para registrar todas as manutenções realizadas. É importante mantê-lo sempre atualizado!
- **Expertise MG:** Nossos técnicos são especialmente treinados e certificados para cuidar dos sistemas exclusivos do seu veículo. Confie em quem entende do seu MG!

SUA SEGURANÇA É PRIORIDADE!

Para sua tranquilidade, realize todas as inspeções e manutenções recomendadas.

- **Atenção aos Sinais:** Se notar algo estranho como ruídos, cheiros, nível baixo de fluido, vazamentos, etc., procure imediatamente uma Concessionária Autorizada MG para uma inspeção.



DETALHES DO MANUAL:

- **Símbolos:** A marcação com o símbolo “*” no manual serve para indicar um item que se aplica apenas a configurações específicas de alguns modelos (significando “quando estiver instalado”) ou para fornecer uma informação adicional referente a um determinado componente ou instrução.
- **Imagens:** As figuras são ilustrativas. Se o seu veículo tiver uma configuração diferente, o que vale é sempre o veículo real.
- **Na Revenda:** Este manual de garantia e registro de manutenções deve acompanhar o veículo em caso de revenda. Ele é importantíssimo para o próximo proprietário!

ESTAMOS À DISPOSIÇÃO!

A sua Concessionária Autorizada MG está sempre pronta para ajudar você a conservar seu veículo em ótimas condições e tirar qualquer dúvida que tiver. Conte conosco!



REGISTRO DE GARANTIA

VIA DA CONCESSIONÁRIA

Chassi nº:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Modelo/Versão: _____

Nº da Nota Fiscal de Venda: _____ Data de emissão da Nota Fiscal: ____/____/____

Nome do(a) Proprietário(a): _____

Dados da Concessionária Autorizada MG: _____

Termo de Recebimento do Manual de Garantia

Por meio deste documento, confirmo que recebi e li o Manual de Garantia, estando ciente das condições de atendimento e das minhas obrigações para a preservação da garantia contratual de fábrica.

Quilometragem da entrega: _____ Data de Entrega do Veículo: ____/____/____

Assinatura do(a) Proprietário(a)

Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada MG



REGISTRO DE GARANTIA

Iª VIA () 2ª VIA ()

Chassi nº:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Modelo/Versão: _____

Nº da Nota Fiscal de Venda: _____ Data de emissão da Nota Fiscal: ____/____/____

Nome do(a) Proprietário(a): _____

Dados da Concessionária Autorizada MG: _____

Termo de Recebimento do Manual de Garantia

Por meio deste documento, confirmo que recebi e li o Manual de Garantia, estando ciente das condições de atendimento e das minhas obrigações para a preservação da garantia contratual de fábrica.

Quilometragem da entrega: _____ Data de Entrega do Veículo: ____/____/____

Assinatura do(a) Proprietário(a) Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada MG

ÍNDICE

RECOMENDAÇÕES	10
GARANTIA	11
RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO	12
PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA BÁSICA	13
GARANTIA DA BATERIA DE ALTA TENSÃO	15
POLÍTICA DE AUTORIZAÇÃO	17
ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA	18
COBERTURA DE PINTURA E CORROSÃO PERFURATIVA	20
ITENS COM GARANTIA RESTRITA	22
PEÇAS E ACESSÓRIOS GENUÍNOS*	27
CANCELAMENTO DA GARANTIA	28
PLANO DE MANUTENÇÃO REGULAR	30
PLANO DE MANUTENÇÃO ESPECIAL	37
REGISTROS ADICIONAIS	41



RECOMENDAÇÕES

É sempre recomendável levar seu veículo a uma Concessionária Autorizada MG para realizar serviços de garantia e manutenção. A MG Motor garante que os equipamentos corretos, as peças genuínas e os técnicos totalmente treinados estão disponíveis na Concessionária Autorizada MG.

USO DO VEÍCULO E ORIENTAÇÕES

Seu veículo foi projetado com a mais avançada tecnologia. Leia atentamente o Manual do Proprietário antes de dirigir ou operar os sistemas instalados no seu veículo. Se tiver alguma dúvida sobre a operação ou manutenção de seu veículo, consulte uma Concessionária Autorizada MG. Certifique-se sempre de que todas as manutenções sejam realizadas na Concessionária Autorizada MG Motor.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

Este manual inclui registros para dois tipos de serviços. Manutenção geral ou serviço especializado, dependendo das condições de operação em que o veículo é utilizado. Certifique-se de guardar todos os documentos e registros de serviço, pois elas ajudarão você e a Concessionária Autorizada MG na confirmação do status da garantia do seu veículo.



GARANTIA

A MG Motor fornecerá o serviço de manutenção de acordo com as seguintes regras, condições e limitações. Com exceção dos regulamentos legislativos, esse serviço de manutenção é a única responsabilidade assumida pela MG Motor.

MANUAL DE GARANTIA

O presente Manual de Garantia aplica-se exclusivamente ao veículo da marca MG Motor, devidamente identificado no início deste documento, e comercializado por uma Concessionária Autorizada MG Motor.

MANUAL DE GARANTIA E ENTREGA TÉCNICA

O Manual de Garantia constitui o instrumento pelo qual o cliente toma ciência das condições, direitos e deveres relacionados à garantia, destacando-se, entre outros, os seguintes aspectos:

- Período de cobertura;
- Abrangência;
- Condições para a vigência da garantia;
- Procedimentos para a execução da garantia;
- Hipóteses de extinção da garantia;
- Ressalvas e recomendações.



A entrega técnica do veículo será realizada por profissional qualificado da Concessionária Autorizada MG Motor, o qual deverá assegurar-se de que o cliente tenha pleno conhecimento dos direitos e deveres constantes do Manual de Garantia. Essas informações serão formalmente apresentadas ao cliente, ou a seu representante legal, no momento da entrega técnica do veículo, cabendo à concessionária adotar as medidas necessárias para garantir a integral compreensão dos itens descritos, em conformidade com a legislação brasileira vigente.

No ato da entrega, o Manual de Garantia será devidamente preenchido, colhendo-se a assinatura do cliente ou de seu representante legal.

RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO

Constituem responsabilidades do proprietário:

- Realizar todas as manutenções periódicas, em conformidade com o Plano de Manutenção;
- Cumprir integralmente o Plano de Manutenção, assegurando que todas as intervenções sejam executadas exclusivamente nas Concessionárias Autorizadas MG Motor;
- Conservar e utilizar o veículo de forma adequada, zelando por sua integridade;
- Encaminhar o veículo, de imediato, a uma Concessionária Autorizada MG Motor, tão logo seja percebido qualquer sintoma anormal;
- Observar rigorosamente os termos e condições estabelecidos no Manual de Garantia da MG Motor;
- Efetuar todos os reparos por intermédio da rede de Concessionárias Autorizadas MG Motor;



- Utilizar unicamente peças e acessórios genuínos;
- Abster-se de realizar modificações que alterem as características originais do veículo.

PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA BÁSICA

A MG Motor Brasil, por intermédio de sua rede de Concessionárias Autorizadas, assegura a seus veículos, em condições normais e regulares de utilização, cobertura contra defeitos de fabricação, materiais ou de montagem, observados os seguintes prazos:

- **Uso particular:** 84 (oitenta e quatro) meses ou 150.000 km (cento e cinquenta mil quilômetros), o que ocorrer primeiro;
- **Uso comercial:** 36 (trinta e seis) meses ou 150.000 km (cento e cinquenta mil quilômetros), o que ocorrer primeiro.

A contagem do período de garantia tem início na data da entrega técnica do veículo zero-quilômetro ao primeiro proprietário. Os primeiros 90 (noventa) dias correspondem à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor, sendo o período subsequente relativo à garantia contratual, concedida por liberalidade da MG Motor. A data da entrega e a leitura do hodômetro deverão ser devidamente registradas nos documentos de garantia, neste Manual, e entregues ao proprietário.

Assim, o prazo total de 84 (oitenta e quatro) meses compreende 3 (três) meses de garantia legal e 81 (oitenta e um) meses de garantia contratual.



As condições da garantia mencionadas anteriormente são válidas exclusivamente no território nacional e aplicam-se apenas a veículos comercializados pela MG Motor, por intermédio de sua rede de Concessionárias Autorizadas.

GARANTIA DE PEÇAS SUBSTITUÍDAS

As peças substituídas durante o período de garantia do seu veículo terão a cobertura limitada ao prazo restante da garantia contratual do veículo.

Importante: Mesmo que a garantia do veículo termine em menos tempo, a peça substituída terá garantia legal de 90 (noventa) dias.

DEFINIÇÃO DO TIPO DE USO DO VEÍCULO

A classificação da garantia — comercial ou não comercial — será estabelecida de acordo com o modo de utilização do veículo, identificado com base nas informações prestadas pelo cliente e registradas pelo vendedor no momento da aquisição.

Independentemente da natureza do comprador (pessoa física – CPF ou pessoa jurídica – CNPJ), o Manual de Garantia deverá ser preenchido em conformidade com as definições constantes a seguir:

NÃO COMERCIAL

- **Particular:** veículos utilizados sem fins comerciais, destinados exclusivamente à locomoção eventual e/ou diária. Inclui o uso como meio de transporte para o trabalho, rotinas diárias (escola, supermercado, shopping etc.), viagens e lazer.



COMERCIAL

- **Serviços de entrega:** veículos utilizados para transporte e entrega de mercadorias por empresas de logística, delivery, frete, frotistas ou entregadores particulares.
- **Uso profissional:** veículos utilizados em atividades de representação comercial, vendas, visitas a clientes e fornecedores, assistência técnica, prestação de serviços a terceiros ou cobrança.
- **Transporte de passageiros:** veículos destinados ao transporte de passageiros, cujo proprietário é remunerado pela prestação do serviço, tais como táxis, motoristas de aplicativos e motoristas particulares.
- **Locação de veículos:** Veículo cedido a terceiros por período e pagamento definidos (aluguel).
- **Outros:** veículos destinados a fins comerciais não especificados nos itens anteriores.

GARANTIA DA BATERIA DE ALTA TENSÃO

A MG Motor Brasil assegura cobertura de garantia contra defeitos de fabricação e montagem da bateria de alta tensão pelo prazo de 96 (noventa e seis) meses ou 160.000 km (cento e sessenta mil quilômetros), o que ocorrer primeiro. Esse período compreende 3 (três) meses de garantia legal, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, e 93 (noventa e três) meses de garantia contratual, concedida por liberalidade da MG Motor Brasil.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE (MOTIVOS DE EXCLUSÃO):

A garantia da Bateria de Tração não cobre falhas ou danos que resultem ou sejam causados por:

- **Perda Natural de Capacidade:**

A perda gradual e esperada da capacidade de carga da bateria.

- **Violação da Bateria:**

Abertura ou remoção dos lacres da bateria sem a permissão da MG Motor. Desmontagem do invólucro da bateria. Modificação, alteração ou reparo do produto sem autorização por escrito da MG Motor.

- **Identificação Comprometida:**

Etiquetas, número de série ou componentes que foram modificados, removidos ou danificados.

- **Falta de Carga Crítica:**

Manter a bateria com a condição de carga abaixo de 5% por mais de 14 dias.

- **Uso Incorreto e Negligência:**

Falhas causadas por equipamentos de carregamento não autorizados ou fornecidos pela MG Motor.

Procedimentos de recarga não executados corretamente. Sobrecarga, descarga excessiva ou curto-circuito resultantes de operação inadequada e que não sigam as orientações do manual. Vandalismo ou tentativas de reduzir a vida útil da bateria.

- **Manutenção e Acidentes:**

Não realizar as revisões periódicas dentro dos prazos mencionados no plano de manutenção, em uma:

- **Concessionária Autorizada MG Motor.**

Danos graves causados por acidentes de trânsito severos.

POLÍTICA DE AUTORIZAÇÃO

A MG Motor Brasil mantém uma rede de Concessionárias Autorizadas responsáveis pela execução de serviços em garantia e pela manutenção dos veículos da marca.

Todos os serviços de manutenção dos veículos MG deverão ser realizados exclusivamente em uma Concessionária Autorizada MG Motor.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

As condições de garantia estabelecem que:

1. Todas as solicitações deverão ser notificadas e executadas por uma Concessionária Autorizada MG Motor, dentro do período de vigência da garantia;
2. Todos os reparos, correções de danos, manutenções ou instalações de peças e acessórios deverão ser realizados exclusivamente por Concessionárias Autorizadas MG Motor, em conformidade com suas instruções;
3. Os termos e condições previstos no Manual de Garantia da MG Motor deverão ser integralmente observados;
4. O proprietário deve apresentar este Manual de Garantia devidamente preenchido e atualizado sempre que for necessário realizar serviços na Concessionária Autorizada MG.
5. Todas as peças substituídas em garantia são de propriedade da Concessionária Autorizada MG;
6. Todas as operações de manutenção deverão ser realizadas em conformidade com o Plano de Manutenção.



ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

1. Veículos fora do período de garantia.
2. Qualquer falha causada por métodos de armazenamento incorretos, como baterias de alta e baixa tensão descarregadas por períodos maiores aos informados no manual do proprietário ou deterioração da pintura causada pelo ambiente.
3. Qualquer reparo ou ajuste decorrente da negligência do cliente por não levar o veículo para uma Concessionária Autorizada MG Motor, assim que ocorrer algum problema ou sintoma anormal.
4. Reparos e ajustes causados pela falta do cumprimento do Plano de Manutenção.
5. Qualquer falha causada por falta de manutenção ou não utilização de fluidos ou refrigerante conforme recomendado no Manual do Proprietário. Danos causados pelo não cumprimento das instruções de manutenção do Manual do Proprietário.
6. Danos causados ao veículo por ação do meio ambiente e por agente externo, tais como, mas não se limitando a: maresia, chuva ácida, chuva de granizo, queda de substâncias químicas, seiva das árvores, excrementos de pássaros, salinidade, poeira, vendaval, raios, terremotos, inundações e outros atos da natureza.
7. Danos ao veículo causados pelo uso de produtos e equipamentos não autorizados pela MG Motor.
8. Danos causados pela utilização de peças ou acessórios não genuínos, assim como qualquer componente em desacordo com o recomendado pela MG Motor.
9. Danos causados aos filamentos do desembaçador do vidro traseiro por causa da instalação e/ou remoção inadequada de película de controle solar.



10. Danos causados por colisão, incêndio, explosão, roubo ou tentativa de roubo, condições meteorológicas adversas, acidente de trânsito, tumultos ou qualquer ato não intencional, mas ilegal.
11. Reparos e ajustes em razão da má utilização do veículo, tais como, mas não se limitando a: sobrecarga, acidentes, ajustes e reparos impróprios, utilização do veículo em competições ou eventos esportivos profissionais ou amadores, utilização de peças não genuínas, utilização de fluidos e lubrificantes fora do especificado e qualquer uso diferente do especificado no Manual do Proprietário ou demais Manuais do Veículo.
12. Danos decorrentes de um serviço efetuado fora da rede de Concessionárias Autorizadas MG Motor.
13. Danos causados devido à entrada de água no veículo, bateria de alta tensão, componentes do sistema de alta tensão, motores elétricos e caixas da transmissão.
14. Pneus que tenham sido reparados pelos kits com aplicação do líquido de vedação.
15. Danos causados por modificações no veículo (incluindo carroceria, chassi, sistemas eletrônicos ou outros).
16. Qualquer veículo que tenha tido o hodômetro desconectado ou alterado (que não seja uma alteração feita por uma Concessionária Autorizada MG Motor como resultado de um reparo ou ajuste realizado sob a Garantia do veículo).
17. Qualquer despesa financeira que esteja fora do escopo da Garantia do veículo, como perda de uso do veículo, perda de salários, inconveniência, custos de armazenamento, custo de aluguel do veículo, acomodação, refeições ou despesas de viagem, guincho ou locação de veículo.
18. Qualquer reparo e/ou reforma do veículo após a venda que seja necessário para que o veículo atenda à legislação do governo local, exceto aqueles exigidos por lei ou estipulados pela MG Motor.
19. Danos causados por desgaste inadequado durante a ocorrência de problemas no veículo.



20. Todos os serviços e peças listados, como geometria, alinhamento, balanceamento, recarga da bateria, ajustes de freios, substituição de fluidos/lubrificantes/aditivos, limpeza do ar-condicionado (incluindo recarga de gás) e serviços de estética (lavagem/polimento), são considerados itens de manutenção normal e devem ser realizados e custeados pelo proprietário.

21. Descoloração, enfraquecimento e deformação ou manchas nos bancos, nas forrações de portas, na manopla da alavanca da transmissão, no volante e no forro do teto, provenientes do uso ou da exposição a temperaturas adversas.

22. Falhas em razão do desgaste normal das peças ou dos itens de manutenção, como lâmpadas, filtros, disco, lona, tambor, pastilha de freio, limpador do para-brisa, fusíveis, fluidos e lubrificantes, recarga de bateria, alinhamento e balanceamento, rolamentos, coxins, coifas e pneus.

23. Danos causados por excremento de animais.

24. Peças adquiridas no exterior de forma independente, mesmo que sejam genuínas.

25. A garantia não cobre danos aos vidros (quebras ou trincas) causados por: Agentes Externos (Impacto de pedras, objetos ou outros fatores.), Choque Térmico (Mudanças bruscas de temperatura.) e Manchas (Danos ou manchas ocasionados por agentes ácidos.)

COBERTURA DE PINTURA E CORROSÃO PERFURATIVA

A cobertura da garantia de pintura e corrosão perfurativa do veículo MG é de:

Para uso particular: cobertura de 72 (setenta e dois) meses ou 150.000 km (cento e cinquenta mil quilômetros), o que ocorrer primeiro.

Para uso comercial: cobertura de 36 (trinta e seis) meses ou 150.000 km (cento e cinquenta mil quilômetros), o que ocorrer primeiro.



EXTENSÃO DA COBERTURA

A cobertura da garantia inclui a corrosão perfurativa (de dentro para fora) e defeitos na pintura original, desde que ambos sejam comprovadamente causados por falhas de material ou no processo de fabricação do veículo.

EXCLUSÕES DESTA GARANTIA

Esta garantia não cobre qualquer dano causado ou contribuído, mas não se limitando a:

- Danos causados por ação do meio ambiente e por agente externo, tais como: chuva ácida, chuva de granizo, seiva das árvores, maresia, salinidade, excrementos de pássaros, poeira, vendaval, raios, terremotos, inundações e outros atos da natureza.;
- Corrosão superficial causada por batida de pedras, riscos na pintura e utilização de produtos químicos que agriam a pintura ou o verniz.
- Perda de pintura (perda de brilho, alteração/falha de cor ou desbotamento) ou corrosão ocasionada por manutenção inadequada, uso incorreto ou polimento indevido/agressivo (incorreto).
- Danos decorrentes de manutenção ou cuidados inadequados, armazenamento deficiente ou qualquer fator externo ao controle da MG Motor não estão inclusos na cobertura da garantia.

Os prazos incluem a garantia legal de 3 (três) meses e a garantia contratual subsequente de 69 (sessenta e nove) meses para uso particular e 33 (trinta e três) meses para uso comercial.



ITENS DE DESGASTE NATURAL

A garantia não cobre a substituição de peças e componentes que se desgastam pelo uso normal do veículo, pois esse desgaste não é considerado defeito de fabricação.

Os itens de desgaste natural possuem garantia legal de 90 (noventa) dias corridos contra defeito de fabricação, independentemente do uso do veículo. Exemplos incluem:

- Lâmpadas
- Filtros
- Palhetas dos limpadores do para-brisa e do vidro traseiro
- Fusíveis
- Bateria da chave de acesso
- Óleos lubrificantes, fluido de freio, líquidos do sistema de arrefecimento e gás do ar-condicionado

Essa garantia de 90 (noventa) dias se aplica a todas as peças de manutenção periódica previstas no **Plano de Manutenção** do veículo.

ITENS COM GARANTIA RESTRITA

Para veículos em condições normais de uso, a MG Motor, por meio da sua rede de Revendas Autorizadas, concede garantia conforme o período especificado abaixo. A contagem do prazo inicia-se na data da entrega técnica do veículo ao primeiro proprietário, **desde que o defeito apresentado seja comprovadamente de fabricação.**



Nº	Descrição dos Componentes	Para uso normal: o período de cobertura por tempo ou quilometragem* (Incluso Garantia legal de 90 dias)	Para uso comercial: o período de cobertura por tempo ou quilometragem* (Incluso Garantia legal de 90 dias)	Observações
1	Garantia do veículo	84 meses ou 150.000 km	36 meses ou 150.000 km	
2	Bateria de Alta Tensão	96 meses ou 160.000 km	96 meses ou 160.000 km	
3	Defeito de Pintura da Carroceria	72 meses ou 150.000 km	36 meses ou 150.000 km	
4	Corrosão Perfurativa da Carroceria	72 meses ou 150.000 km	36 meses ou 150.000 km	
5	Transmissão e Motor de Tração	84 meses ou 150.000 km	36 meses ou 150.000 km	Conjunto de redução, diferencia e estrutura inferior do chassi
6	Sistema de Alta Tensão	84 meses ou 150.000 km	36 meses ou 150.000 km	Módulos de controles, fiação de alta tensão, Conversor DC/DC, Inversor AC/DC, Capacitores de Alta Potência, Resistores de Controles Térmicos, Conjunto de Distribuição de Alta Tensão, Compressor elétrico, Contatores da Bateria de Alta Tensão, Tomada de abastecimento de Alta Tensão, Carregador de Bordo, Conector de Manutenção, Fusíveis de Alta Tensão, Disjuntores e Transistores de Alta Potência (IGBT's).



7	Sistema de Baixa Tensão	84 meses ou 150.000 km	36 meses ou 150.000 km	
8	Filtros em geral (Ar, partículas etc.)	3 meses	3 meses	
9	Palhetas dos limpadores de para-brisa e vidro traseiro	3 meses	3 meses	
10	Pastilhas e discos de freios	6 meses ou 10.000 km	6 meses ou 10.000 km	
11	Lâmpadas convencionais, fusíveis, bateria da chave remota e relés	3 meses	3 meses	
12	Faróis, lanternas e luzes indicadoras de direção	36 meses ou 100.000 km	36 meses ou 100.000 km	Aplicável somente para defeito de fabricação
13	Pneus	6 meses ou 10.000 km	6 meses ou 10.000 km	Aplicável somente para defeito de fabricação
14	Multimídia	36 meses ou 100.000 km	36 meses ou 100.000 km	Aplicável somente para defeito de fabricação
15	Amortecedores e batentes da suspensão, da tampa traseira e do capô	36 meses ou 100.000 km	36 meses ou 100.000 km	
16	Coxins, coifas, batentes das portas e vedação de borracha	36 meses ou 100.000 km	36 meses ou 100.000 km	
17	Bieletas, pivôs, terminais de direção, rolamentos e cubo da roda, buchas e bandejas da suspensão	36 meses ou 100.000 km	36 meses ou 100.000 km	



18	Estofados e revestimentos internos	36 meses ou 100.000 km	36 meses ou 100.000 km	
19	Óleos lubrificantes, Fluido de Freio, Líquido de Arrefecimento e Gás do Ar-condicionado	3 meses	3 meses	
20	Bateria de acessórios (12V)	12 meses ou 20.000 km	12 meses ou 20.000 km	
21	Kit de Reparo de Pneus (Líquido Selante e Compressor)	12 meses ou 20.000 km	12 meses ou 20.000 km	
22	Carregador de Bateria (Acessório)	12 meses ou 20.000 km	/12 meses ou 20.000 km	Garantia direto do fabricante

(*) O período de garantia para itens de desgaste **começa a partir da data de entrega do veículo ou da quilometragem percorrida, o que ocorrer primeiro.**

A realização de manutenção regular e adequada assegura o bom funcionamento do veículo em uso contínuo e prolongado, além de minimizar seu impacto ambiental.

Atenção: Os componentes não incluídos nessa tabela têm a cobertura da garantia básica conforme a seguir:

- **Para uso particular: cobertura de 84 meses ou 150.000 km o que ocorrer primeiro, esse período é composto de 3 (três) meses de garantia legal e 81 (oitenta e um) meses de garantia contratual.**
- **Para uso comercial: cobertura de 36 meses ou 150.000 km, o que ocorrer primeiro, esse período é composto de 3 (três) meses de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual.**

VEÍCULO COM BLINDAGEM

A instalação de blindagem em seu veículo MG Motor pode impactar o funcionamento de sistemas mecânicos, elétricos e estruturais, podendo causar falhas que seriam evitadas se as características originais fossem preservadas.

Esse processo aumenta consideravelmente o peso e a rigidez da carroceria, influenciando diretamente o desempenho, a segurança e a durabilidade das peças.

Exemplos de possíveis problemas causados pela blindagem:

- Problemas no(s) motor(es) elétrico(s) ou no motor a combustão;
- Falhas na transmissão;
- Comprometimento da suspensão (desgaste e falhas);
- Desgaste dos componentes do sistema de freios;
- Redução da vida útil dos freios;
- Aumento do consumo de combustível ou da carga da bateria;
- Oxidações na carroceria;
- Possibilidade de infiltração de água;
- Irregularidades no acionamento dos vidros;
- Ruídos anormais.

Dessa forma, a MG Motor se reserva o direito de avaliar a cobertura da garantia em veículos blindados, podendo não cobrir reparos decorrentes da blindagem.
A MG Motor Brasil não recomenda a blindagem do veículo.

PEÇAS E ACESSÓRIOS GENUÍNOS*

1. Adquiridos e instalados na rede de Concessionárias Autorizadas MG Motor

Para peças e acessórios genuínos MG Motor, **a garantia por defeito de fabricação é de 12 (doze) meses ou 20.000 km**, o que ocorrer primeiro, independentemente do tipo de uso.

Para ter direito à garantia de 12 (doze) meses, as peças e acessórios devem ser adquiridos e instalados em uma Concessionária Autorizada MG Motor no território nacional, apresentando:

- Nota fiscal original da peça ou acessório;
- Nota fiscal do serviço executado na Concessionária.

O prazo de 12 (doze) meses inclui:

- **3 (três) meses de garantia legal;**
- **9 (nove) meses de garantia contratual.**

(*) **Genuíno:** peça ou acessório fabricado pela MG Motor ou por seus fornecedores, devidamente homologado pela MG Motor, seguindo os mais rígidos padrões de qualidade.

2. Adquiridos no balcão das Concessionárias Autorizadas MG Motor

Para peças e acessórios adquiridos no balcão, mas **instalados por terceiros**, a garantia por defeito de fabricação é de **90 (noventa) dias corridos**, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda.



Para ter direito à garantia de **90 (noventa) dias**, é necessário apresentar **a nota fiscal original de compra da peça ou acessório genuíno** em uma Concessionária Autorizada MG Motor.

A garantia de peças e acessórios não cobre:

- Desgaste natural de peças e acessórios;
- Uso inadequado do veículo que cause desgaste;
- Problemas decorrentes de instalação inadequada, uma vez que não se trata de defeitos de fabricação.

CANCELAMENTO DA GARANTIA

A garantia contratual será cancelada integralmente caso o veículo se enquadre em qualquer uma das situações abaixo:

- Quilometragem adulterada;
- Modificações nas características originais do veículo, como:
 - Rodas e pneus fora das especificações;
 - Tecido dos bancos;
 - Suspensão esportiva;
 - Sistema de áudio e vídeo;
 - Lâmpadas de maior potência;
- Alterações no sistema elétrico e módulos de controle.
- Veículos adquiridos em leilões de qualquer espécie independente da idade e da quilometragem do veículo ou mesmo da instituição que realizou o leilão.



- Veículo com laudo de perda total pela seguradora;
- Deixar de realizar as manutenções periódica ou realizar fora dos prazos estabelecidos no plano de manutenção deste manual;
- Reparos realizados fora de rede de Concessionária Autorizada MG MOTOR;
- Violações de lacres;
- Alteração do código de segurança;
- Uso **de fluidos com especificações diferentes** das recomendadas pela MG Motor
- Utilização indevida do veículo:
 - Sobrecarga;
 - Participação em competições de qualquer espécie;
 - Uso em eventos profissionais ou amadores;
 - Atividades esportivas ou condições não previstas para uso rotineiro;
- Condições severas de utilização sem a aplicação da manutenção recomendada no plano de manutenção;

GARANTIA TRANSFERÍVEL

A garantia descrita neste Manual é **transferível aos proprietários subsequentes** do veículo, desde que cumpridas integralmente as seguintes condições:

- O novo proprietário deve possuir o Manual de Garantia original, com todos os registros das manutenções periódicas.
- Na ausência do manual original, a segunda via deverá ser apresentada acompanhada das notas fiscais



que comprovem o cumprimento do Plano de Manutenção recomendado pela MG Motor.
Ao vender o veículo, o proprietário anterior deve fornecer ao novo proprietário o Manual de Garantia original, permitindo que este usufrua do período restante de garantia.

- O Plano de Manutenção recomendado neste manual é baseado nas condições ideais de operação e inclui:
- **Plano de Manutenção Regular;**
 - **Plano de Manutenção Especial.**

Esses planos devem ser seguidos de acordo com fatores integrados, como condições das estradas e do estilo de condução. Para manter o desempenho **da bateria de alta tensão**, recomenda-se realizar **cargas de equalização regularmente**, pelo menos **uma vez por mês**, conforme detalhado no Manual do Proprietário.

PLANO DE MANUTENÇÃO REGULAR

ATENÇÃO!

Intervalos de manutenções do seu veículo MG:
As revisões devem ser feitas a cada **24.000 km ou 12 meses**, prevalecendo o que acontecer primeiro.*
Tolerância: é permitido antecipar ou postergar a manutenção em até 1.000 km ou 1 mês.
(*) Em caso de uso severo, verifique o plano de manutenção recomendado.



- Pré-condições aplicáveis a este plano
O veículo é operado consistentemente com qualquer passageiro e carga de bagagem dentro dos limites estabelecidos no Manual do Proprietário;
O veículo ser conduzido em rodovias apropriadas em velocidades dentro dos limites permitidos por lei; os fluidos recomendados sempre utilizados.

- Tipos de manutenção

O Plano de manutenção regular é composto por serviços de Inspeção do Tipo A e Tipo B. Os dois tipos são realizados nos intervalos descritos a seguir.

Tipo de manutenção	A	B	A	B	A	B	A	B
Distância (x 1.000 km)/ Tempo em (meses)	24/12	48/24	72/36	96/48	120/60	144/72	168/84	192/96

Observação: *Quilometragem ou tempo (o que ocorrer primeiro).*

- Itens de manutenção regular



Nº	ITEM DE MANUTENÇÃO	Tipo de serviço	
		A	B
Interior e exterior do veículo			
1	Verifique o funcionamento do freio de estacionamento e ajuste se necessário.	•	•
2	Verifique o funcionamento das luzes, buzinas e indicadores de advertência do sistema.	•	•
3	Verifique o funcionamento e a precisão dos limpadores de para-brisa, do lavador e do para-brisa quanto a danos. Se os bicos do lavador forem ajustáveis, ajuste-os, se necessário.	•	•
4	Verifique a condição e o funcionamento dos cintos de segurança.	•	•
5	Verifique o funcionamento do ar-condicionado.	•	•
6	Substitua o filtro do ar-condicionado.	•	•
7	Verifique a condição e o funcionamento dos bancos.	•	•
8	Verifique a condição da trava de segurança do capô, da trava da tampa traseira/do porta-malas, das travas das portas, das dobradiças, dos batentes das portas etc., limpe a sujeira e os detritos e aplique graxa lubrificante, se necessário.	•	•



Nº	ITEM DE MANUTENÇÃO	Tipo de serviço	
		A	B
Compartmento dianteiro e porta-malas			
1	Verifique a conexão e o status da bateria de 12V.	•	•
2	Verifique o chicote de alta tensão quanto ao roteiro correto, interferência, desgaste ou danos.	•	•
3	Verifique o estado, a instalação e a segurança do interruptor de desconexão manual de serviço.	•	•
4	Verifique o nível do fluido do lavador e complete conforme necessário.	•	•
5	Verifique o nível do fluido de freio e complete conforme necessário.	•	•
6	Verifique o estado da tubulação do sistema de arrefecimento e das peças de conexão.	•	•
7	Verifique o nível e a concentração do líquido de arrefecimento, complete conforme necessário.	•	•
8	Verifique o estado e o funcionamento do sistema de ar-condicionado, como compressor, tubulações, condensador etc., e limpe as superfícies relevantes, se necessário.	•	•
9	Verifique o estado e o funcionamento do servofreio.	•	•



Sob o Veículo			
1	Verifique a aparência dos conectores de alta/baixa tensão para confirmar se a superfície está danificada ou não e se a instalação está correta ou não.	•	•
2	Verifique se há interferência mútua, desgaste ou danos no chicote de alta/baixa tensão.	•	•
3	Verifique se há danos na válvula de ventilação da bateria de alta tensão e verifique as marcas de instalação para ver se ela se moveu.	•	•
4	Verifique a posição de montagem da braçadeira do tubo de água de resfriamento para garantir uma vedação confiável.	•	•
5	Verifique as marcas de instalação de quaisquer parafusos de montagem da bateria de alta tensão e certifique-se de que estejam apertados.	•	•
6	Verifique a aparência do compartimento da bateria de alta tensão (incluindo o suporte) quanto a sinais de rachaduras, danos, trincas ou deformações.	•	•
7	Verifique a condição e a segurança do fio de aterramento da bateria de alta tensão e substitua-o se necessário.	•	•
8	Examine as pastilhas de freio dianteiras e traseiras, os discos e as pinças quanto a desgaste e danos. Substitua se necessário.	•	•
9	Verifique as condições e a segurança dos tubos e mangueiras do freio. Certifique-se de que as mangueiras não estejam torcidas ou dobradas.	•	•
10	Verifique a segurança e a condição dos rolamentos das rodas e das coifas do eixo de transmissão.	•	•



11	Verifique a suspensão e o sistema de direção quanto a vazamentos ou desgaste.	•	•
12	Verifique a profundidade da banda de rodagem dos pneus e sinais de danos, deformações ou desgaste irregular, incluindo o pneu reserva (se equipado). Recomende o alinhamento, o balanceamento e o rodízio das rodas, conforme necessário.	•	•
13	Verifique a pressão dos pneus e ajuste-a conforme necessário, incluindo o pneu reserva (se equipado).	•	•
14	Verifique o chassi e os parafusos e porcas da parte inferior da carroceria quanto a danos e segurança, substituindo-os conforme necessário.	•	•
15	Verifique o nível do fluido da transmissão elétrica e complete até o nível padrão, se necessário.	•	•
16	Verifique o suporte de montagem da transmissão elétrica.	•	•
Após a Manutenção e Reparo			
1	Verifique e elimine os códigos de falha e verifique o status operacional dos sistemas de controle.	•	•
2	Para proporcionar aos usuários uma experiência de direção satisfatória, atualize o software do controlador necessário de acordo com os requisitos do boletim técnico da marca MG.	•	•
3	Verifique o estado de equalização da bateria de alta tensão e recomende ao usuário realizar o carregamento de equalização, se necessário.	•	•
4	Realize o teste de estrada e verifique o funcionamento e a função do sistema de energia, freios, direção e outros sistemas.	•	•



• Itens de manutenção especial

Nº	Item	Intervalo de serviço
1	Fluido da transmissão de acionamento elétrico	Substitua a cada 4 anos ou 96.000 km, o que ocorrer primeiro.
2	Fluido de freio	Substitua a cada 2 anos ou 48.000 km, o que ocorrer primeiro.
3	Líquido de arrefecimento	Substitua a cada 4 anos ou 96.000 km, o que ocorrer primeiro.
4	Tubo de drenagem do teto solar (se equipado)	Recomenda-se verificar anualmente a regularidade da função de drenagem, limpá-la e desobstruí-la se necessário.
5	Teto solar panorâmico (se equipado)	Utilize regularmente a graxa recomendada pelo fabricante para sua manutenção. Ou consulte uma Concessionária Autorizada MG se o veículo for frequentemente conduzido em áreas empoeiradas ou arenosas.

PLANO DE MANUTENÇÃO ESPECIAL

Condições Severas de Utilização

O plano de manutenção especial sobre condições severas de utilização se aplica quando o veículo é operado de forma consistente em qualquer uma das seguintes condições:

- Uso frequente em temperaturas abaixo de 0 °C ou acima de 40 °C.
- Uso frequente do veículo em regiões com poeiras ou com salinidade.
- Uso frequente com acelerações ou desacelerações rápidas, ou conduzindo em alta velocidade.
- Veículo estacionado por muito tempo ou armazenado em um ambiente úmido ou conduzindo em rodovias com acúmulo de água.
- Uso frequente do veículo em áreas montanhosas.
- Usado para fins especiais, como táxi ou transporte de carga.

Itens que devem ser inspecionados e/ou substituídos, conforme as condições descritas anteriormente:

1. O fluido de freio deve ser substituído a cada 40.000 km ou uma vez por ano (o que ocorrer primeiro), se o carro for conduzido principalmente em áreas montanhosas ou acidentadas e os freios estiverem em uso constante, ou se for conduzido frequentemente em ambientes molhados ou úmidos.
2. Se o veículo for conduzido em áreas empoeiradas ou arenosas, verifique o elemento do filtro do A/C a cada 5.000 km e substitua-o conforme necessário.
3. As pastilhas e os discos de freio devem ser verificados com mais frequência se o veículo for conduzido principalmente em áreas montanhosas ou acidentadas, e se os freios forem usados constantemente.
4. Realize os itens de inspeção da coluna Tipo B sempre que o veículo visitar a oficina para manutenção ou consulte um Reparador Autorizado MG.



Since 1924



Since 1924

1ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
24.000 KM ou 12 meses após a data da entrega do veículo	
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

2ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

3ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

4ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

5ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

6ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

7ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

8ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

9ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

10ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

11ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

12ª MANUTENÇÃO	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
Tipo de Serviço A:	Tipo de Serviço B:
Realizada em:	
Data ____/____/____	
KM _____ OS _____	
Assinatura e Carimbo da Concessionária Autorizada da MG Motor	

Serviço realizado: _____

Data ____/____/____

KM _____ **OS** _____

**Assinatura e Carimbo da Concessionária
Autorizada da MG Motor**

Serviço realizado: _____

Data ____/____/____

KM _____ **OS** _____

**Assinatura e Carimbo da Concessionária
Autorizada da MG Motor**

Serviço realizado: _____

Data ____/____/_____

KM _____ OS _____

**Assinatura e Carimbo da Concessionária
Autorizada da MG Motor**

Serviço realizado: _____

Data ____/____/____

KM _____ **OS** _____

**Assinatura e Carimbo da Concessionária
Autorizada da MG Motor**

Serviço realizado: _____

Data ____/____/____

KM _____ **OS** _____

**Assinatura e Carimbo da Concessionária
Autorizada da MG Motor**

Serviço realizado: _____

Data ____/____/____

KM _____ **OS** _____

**Assinatura e Carimbo da Concessionária
 Autorizada da MG Motor**

[illegible]



Anotações: _____

Q www.mgmotoroficial.com.br



Since 1924

Atendimento ao Cliente ou Assistência 24h: 0800-772-8288

MGBRWM1025

